

TERMES ET CONDITIONS

1. ANNULATIONS

- 1.1 Dans l'éventualité où Voyages Rockland Travel Inc. devrait annuler un forfait, tous les montants versés par le client seront remboursés, sans pénalité.
- 1.2 Dans l'éventualité où le client devait annuler en tout ou en partie un forfait, peu importe la raison, ce dernier ne recevrait aucun remboursement de la part de Voyages Rockland Travel Inc. Nous vous encourageons fortement à vous procurer de l'assurance voyage, tel qu'offert par l'agence.
- 1.3 Aucune demande verbale ne sera considérée. Afin de confirmer votre annulation, vous devez nous faire parvenir le tout par écrit à l'agence.

2. MODIFICATIONS AU CIRCUIT

Voyages Rockland Travel Inc. se réserve le droit d'effectuer sans préavis tous changements quant aux hôtels, restaurants, activités, transporteurs.

3. SERVICES NON UTILISÉS

Aucun remboursement ne sera exigible pour tout service non utilisé pendant le voyage.

4. ASSURANCES

Nous recommandons fortement aux participants de s'assurer contre les risques généralement associés aux voyages à l'étranger, et plus particulièrement contre les frais médicaux et d'hospitalisation, rapatriement, perte de bagages, et à une assurance annulation qui couvrirait, sous certaines conditions et selon les circonstances, les frais d'annulation. Il appartient au client de souscrire à une telle assurance et Voyages Rockland Travel Inc. ne serait être tenu responsable pour le défaut du client de souscrire à une telle assurance.

5. PRIX INDIQUÉS

Sauf indication contraire, tous les prix mentionnés sont en dollars canadiens. Ils sont susceptibles d'être réajustés en cas de dévaluation ou d'augmentation des prix de transports, du taux de change du pays visité par rapport à la devise canadienne, des hébergements, des taxes et autres prestations locales. Voyages Rockland Travel Inc. garantit tous les prix tels qu'ils sont spécifiés au moment de la réception à ses bureaux du paiement final du forfait.

Ce contrat peut permettre à Voyages Rockland Travel Inc. d'augmenter le prix du voyage. Une augmentation de 7% est permise selon la loi – avant ou après le 1er acompte effectué. Cependant, aucune augmentation ne peut être imposée, une fois le paiement au complet reçu, à l'exception d'une augmentation de la Taxe Provinciale de l'Ontario ou/et de la Taxe sur les Produits et Services. Advenant une augmentation du prix du forfait, après le paiement complet effectué – le client peut annuler son voyage et sera remboursé au complet par Voyages Rockland Travel Inc.

6. VISITES ET EXCURSIONS

Les visites et excursions proposées dans les différents itinéraires étaient possibles au moment de la création des différents circuits. Dans l'éventualité où des changements survenaient avant la date de départ, (notamment modifications des heures et dates d'ouverture des musées, parcs d'attractions et parcs de conservation), toute activité prévue pourrait être déplacée ou encore annulée et remplacée par une autre comparable et de même valeur.

Voyages Rockland Travel Inc. se réserve le droit, si les circonstances l'exigent ou s'il en va de l'intérêt et de la sécurité des participants, de modifier les itinéraires ou le programme. Ces cas de force majeure ne sauraient entraîner des préjudices au client.

7. RESPONSABILITÉS

- 7.1 Voyages Rockland Travel Inc. agit en qualité d'agent auprès des compagnies aériennes, transporteurs, fournisseurs de services, lieux d'hébergement et autres intermédiaires requis pour l'organisation des circuits. Le rôle de l'agence est limité à acheminer les réservations auprès de ces fournisseurs de services et de s'assurer de la qualité de leurs services. Cependant, comme il nous est impossible d'exercer un contrôle direct sur ces organismes, Voyages Rockland Travel Inc. décline toute responsabilité en cas d'inexécution, par les fournisseurs de services, de quelques obligations décrites (à l'exception des fautes ou inexécutions découlant directement des actes ou omissions des employés immédiats de Voyages Rockland Travel Inc. Notre rôle est de remplacer, dans la mesure du possible et de valeur équitable ces services.
- 7.2 Voyages Rockland Travel Inc. ne sera pas responsable envers le client pour toute réclamation, dommage et/ou frais pouvant dépendre de blessures corporelles, accidents, décès, dommages ou pertes de biens personnels, retards, correspondances manquées, mauvaises conditions atmosphérique, grèves, actes de terrorisme, guerres ou tout autre cause imprévisible au moment du départ du voyage ou omission de la part du participant d'obtenir les documents requis (passeport, visas...) pour le voyage. Les bagages sont transportés aux risques des participants. Voyages Rockland Travel Inc. se dégage de toute responsabilités quant à toutes réclamations pour tout retard du passager à l'aéroport, quel qu'en soit le motif, le jour du départ, ainsi que tout retard ou délai d'un transporteur aérien, maritime ou terrestre.

- 7.3 Le participant s'engage à accepter toute directive raisonnable relative au forfait émis. Dans le cas où un participant aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs ou aux fournisseurs de services et, qu'il persistait dans sa conduite malgré un avertissement formel de l'agent de voyages, de son représentant ou du guide accompagnateur, le client sera expulsé du groupe et devra assumer tous les frais occasionnés par sa conduite y compris tous les frais supplémentaires qu'il devra déboursier à titre d'hébergement, de nourriture et de transport de retour. En cas d'expulsion d'un voyageur, l'agent de voyages ne sera en aucun temps tenu de rembourser quelque montant que ce soit, payé par le dit voyageur.
- 7.4 En cas de faute, erreur ou omission de la part de notre agence relativement au défaut de fournir un service ou un avantage décrit dans le présent dépliant, notre responsabilité est strictement limitée au coût d'un tel service ou avantage.

8. BAGAGES

Concernant le volume de bagages permis, les réglementations du transport aérien varient selon un vol nolisé ou non. Chaque passager peut apporter un bagage à main pouvant être placé sous le siège de l'avion. Les détails à ce sujet vous seront divulgués lors de la réservations avec la compagnie aérienne.

Toutefois, l'espace étant restreint à bord des autocars, vous ne pouvez emporter qu'une seule valise par personne. Pour ce qui est des circuits pour petit groupe en mini bus, nous acceptons par couple : une valise moyenne et une petite. Pour une personne seule : une valise moyenne.

9. CHAMBRES

Dans la majorité des établissements choisis, une chambre en occupation triple ou quadruple est composée de deux (2) lits doubles, et de plus, la dimension de la chambre en occupation double ou quadruple est identique.

10. DISTRIBUTION DES CHAMBRES, SIÈGE D'AVION ET/OU CABINES DE BATEAU

Voyages Rockland Travel Inc. agit à titre d'intermédiaire entre ces clients et les différents fournisseurs de services; il nous est donc impossible de vous assurer de répondre à vos exigences. Seuls les hôteliers, lignes aériennes et/ou croisiéristes ont le privilège de la distribution des chambres, sièges ou cabines.

11. POURBOIRES

Dans la grande majorité de nos circuits nationaux et internationaux, les pourboires au conducteur et au guide sont inclus dans nos forfaits. La seule exception ou les pourboires ne sont pas inclus est lors des croisières. Veuillez consulter le dépliant de chaque voyage respectif afin de vous assurer si les pourboires sont inclus ou non au voyage.

12. DOCUMENTS DE VOYAGE

Environ 15 jours avant la date de votre départ, vous recevrez vos documents de voyage incluant l'itinéraire détaillé mentionnant l'heure et le point de départ de chaque région. De plus, vous y trouverez la liste des hôtels, le programme et l'étiquette de bagage que vous devez absolument attacher à la poignée de votre grosse valise, afin de faciliter la manutention des valises.

13. LES POINTS DE DÉPART

Il est la responsabilité du passager, d'être au point de départ de son choix, au moins dix (10) minutes avant l'heure indiquée sur l'itinéraire. De plus, le passager à la responsabilité de se rendre à l'autocar et de ne pas demeurer à l'intérieur d'un édifice ou son auto et d'attendre que le guide vienne l'aviser.

14. VOTRE NOM

Il est de la responsabilité du voyageur de donner le nom réel, tel qu'indiqué sur son passeport lors de voyage à l'étranger (incluant vers les Etats-Unis) lors de la réservation.

15. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Tout passager qui s'inscrit sur un de nos forfaits, accepte les termes et conditions de Voyages Rockland Travel Inc. De plus, les voyageurs ont la responsabilité d'être suffisamment en bonne santé et autonomes pour entreprendre un tel voyage et prévoir quantité suffisante de tous les médicaments nécessaires et les transporter avec eux en tout temps.

16. VACCINS

Pour toute question relative aux vaccins, veuillez communiquer avec votre clinique santé voyage ou même votre médecin de famille. Celui-ci sera en mesure de vous conseiller adéquatement, connaissant votre dossier médical. Voyages Rockland Travel Inc. se dégage de toute responsabilité relative à la prise de vaccins dans les pays visités.

17. ROTATION DES SIÈGES

Voyages Rockland Travel Inc. exige que tous passagers, sans aucune exception, fasse la rotation dans l'autocar, tel que demandé par votre guide. Des exceptions pour quelque temps, suite à une condition routière particulière, sera accordée et la discrétion du guide.

VOYAGES ROCKLAND TRAVEL INC.

3751, boul. St-Joseph Blvd. • Orléans • Ontario • Canada • K4A 0Z7

Tel.: 613-837-0855 • Fax: 613-837-4005 • 1-888-631-2100

www.voyagesrockland.com

TICO – Lic # 50010877

